

Wichtige Telefonnummern und Ansprechpartner:



Reparaturannahme

Rufen Sie hier an, wenn etwas repariert werden muss:

0511 271 86 -21 oder -22

E-Mail: reparaturservice@wgh-herrenhausen.de

Mieterservice

Rufen Sie hier an, wenn Sie Informationen zu Ihrem Mietverhältnis benötigen:

0511 971 96 -0

E-Mail: info@wgh-herrenhausen.de

Service-Zeiten

Unsere aktuellen Öffnungszeiten und weitere Informationen finden Sie im Internet unter:



www.wgh-herrenhausen.de

WGH-Notdienst

Außerhalb unserer Service-Zeiten bieten wir Ihnen einen eigenen Notdienst:

Bei Verstopfung in der Abflussleitung:

Fa. VEOLIA GmbH 0511 **966900**
(nur wenn Abwässer nicht mehr ablaufen und zurückstauen)

Bei Störungen an der Heizungsanlage:

Fa. Arne Stüber GmbH 0511 **9467722**

Bei Rohrbrüchen in Wasser-, Abwasser- und Heizungsleitungen:

Fa. Neumann & Bock GmbH 0511 **795125**
oder 0172 4321763

Bei Störungen der Kabel-/Antennenanlage:

Fa. Schwärzel 0511 **316017**
oder 0171 7742490

Bei Störungen am Rauchwarnmelder:

Fa. Techem 0800 **200 1264**
Fa. Minol 0711 **94911999**
(nur für Burgundische Str. 5-17)

Bei Störungen in der Stromversorgung:

a) für die Hauptsicherung:

– Enercity Hannover 0511 **4303111**
oder 0511 **14880**

– in Seelze und Sehnde:
Avacon / EVS 0800 **0282266**

– in Berenbostel:
Stadtwerke Garbsen 05137 **7030166**

b) innerhalb der Wohnung:

Fa. Recht 0511 **792749**
Elektro-Anlagen oder 0511 **793141**

Notöffnung der Wohnungstür:

Fa. Lagershausen 0511 **3681078**
Tag und Nacht erreichbar!

Der Notdienst beginnt an Werktagen mit dem Ende der Arbeitszeit. Gewöhnlich werden Störungen, die bis abends 22:00 Uhr gemeldet werden, umgehend beseitigt. **Bitte nutzen Sie unseren Notdienst nur im Notfall!** Falls die Reparatur auch am darauffolgenden Arbeitstag ausgeführt werden kann und der Notdienst-Einsatz nicht erforderlich ist, werden die Mehrkosten dem Veranlasser in Rechnung gestellt.

So verhalten Sie sich richtig in Gefahrensituationen:

... bei Unfall

1. Unfall melden

Feuerwehr 112

- **WO** ist es passiert?
- **WAS** ist passiert?
- **Mensch** in Gefahr?
- Gibt es **Verletzte**?
- **WER** meldet?
- Rückfragen abwarten!

2. Erste Hilfe

- Absicherung des Unfallortes
- Versorgung der Verletzten
- auf Anweisungen achten

3. Weitere Maßnahmen

- Krankenwagen/Feuerwehr einweisen
- Schaulustige fern halten

... bei Nachbarn in Gefahr

1. Warnzeichen erkennen

- Überfüllter Briefkasten
- Person länger nicht gesehen
- Dauerhafter Wasserdurchfluss im Fallrohr
- Auffälligkeiten an der Wohnungstür

2. Vorfall melden

Polizei 110

- Um **WEN** handelt es sich?
- Warnzeichen erkannt?
- Verdächtige Vorfälle im Haus wahrgenommen?
- Straftat festgestellt?
- Rückfragen abwarten!

3. Erste Hilfe

- Den Anweisungen der Ersthelfer Folge leisten

... im Brandfall

1. Brand melden

Feuerwehr 112

- **WO** brennt es?
- **WAS** brennt?
- **WER** meldet?
- Rückfragen abwarten!

2. In Sicherheit bringen

- Fenster und Türen schließen
- Hausbewohner alarmieren
- gefährdete / evtl. gehbehinderte Personen mitnehmen
- dem gekennzeichneten Fluchtweg* folgen
- Aufzug **NICHT** benutzen

3. Weitere Maßnahmen

- auf Anweisungen achten

** wenn entsprechende Beschilderung vorhanden*